

利用規約

本規約は、New Function 合同会社（以下「当社」といいます。）が提供する「Scrothing Picture」（以下「本サービス」といいます。）を利用される際に適用されます。ご利用にあたっては、本規約をお読みいただき、内容をご承諾の上でご利用ください。

1. 規約の適用

1. 本規約は、当社が本サービスを提供する上で、お客様が本サービスの提供を受けるにあたっての諸条件を定めたものです。
2. 当社は、本サービスの提供に関して、本規約のほか、本サービスの利用に関する個別規約その他のガイドライン、詳細なサービス内容を含む同意書、契約書等を定めることがあります。この場合、当該個別規約その他のガイドライン、同意書、契約書等は、本規約の一部としてお客様による本サービスの利用に優先して適用されるものとします。
3. お客様が本サービスを利用された場合、お客様が本規約に同意したものとみなします。
4. お客様が、未成年の場合、お客様は、本サービスの利用について、親権者等法定代理人の同意を得なければなりません。当社は、未成年者のお客様による本サービスの利用については、親権者等法定代理人の同意を得て行為されたものとみなします。

2. サービス契約

1. お客様は、当社の提供するサービスを利用しようとする場合、当社が指定する方法に従って、利用のお申込みを行うものといたします。
2. 前項のお申込みにあたり、お客様と当社の間で申込内容を確認の上、お申込みを確定する予約日を含むご連絡をもって、当社との間で当該サービスの利用に係る契約が成立するものとします。
3. 本条の規定に拘わらず、本サービスの利用に関して本規約の違反があった場合、当社は、売買契約の解除、損害賠償請求その他当社が適当と考える措置を講じることができるものとします。当該措置によってお客様が被った損害又は不利益については、当社の故意又は重過失による場合を除いて、当社は一切の責任を負いません。

3. 支払方法

1. お客様は、当社ウェブサイトに掲載している料金を基準とし、前条のサービス契約後の打ち合わせや手続において明示される料金を支払うものとします。
2. 追加で発生したサービスに関しては、当社から明示された料金をお客様が合意の上、追加のご利用代金を決定し、当初の金額に追加でお支払いいただくものとします。
3. 商品等の代金の支払方法は、お申し込みや契約手続において案内される方法又は当社が別途認める支払方法とします。
4. クレジットカードによる支払の場合、お客様は、お客様がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。クレジットカードの利用に関連して、お客様とクレジットカード会社との間で何らかの紛争が発生した場合、お客様は、自己の責任と費用において、当該紛争を解決するものとします。

4. 予約内容の変更・取消

予約内容が変更になる場合は、速やかにメール、LINE、問い合わせフォーム、電話などを利用してご連絡ください。

5. 取消料

1. ご予約のお取り消し（キャンセル）につきましては確定したプラン料金、ご契約代金に対しまして以下の割合でお取り消し料（キャンセルチャージ）を申し受けます。

- ・予約日の前日：事前に取り決めた撮影料金の 50%

- ・予約日の当日：事前に取り決めた撮影料金の 100%

2. 予約日の延期については、天候不良など天災が予見される場合や発生した場合、その他不可抗力が発生した場合につき 3 日前までであれば対応させていただきます。再予約については、なるべく 1 ヶ月以内で設定させていただきます。ただし予約枠の空きに準じさせていただき、ご希望に添えない場合がございます。

- ・ご予約をお取り消しされた場合はお取り消し料を 100%申し受けます。

- ・予約日の延期は 1 回限りとさせていただきます。

6. 撮影データやプリント、掛軸に関して

1. デジタルコンテンツ

1) ダウンロード後のデータの紛失、破壊、損傷はお客様の責任となります。

2) デジタルコンテンツの著作権等の知的財産権はお客様に譲渡されません。

2. 再撮影・返金

1. 撮影後、イメージの違いによる再撮影や返金はお受けいたしかねます。当社の「スタイル」で撮影を行います。撮影イメージは当社のウェブサイトや展示写真をご参考ください。

2. 再撮影は、以下の場合に限り、なるべく1ヶ月以内に対応させていただきます。返金や金品での代償はいたしません。

・撮影対応に不備があった場合（輝度や彩度の異常、全ての写真のピントがずれている場合等）、機材トラブルや当日のデータ紛失があった場合。

3. プリント商品の返品・交換

商品に欠陥や不良があった場合のみ返品・交換を承ります。商品到着後3日以内に当社指定の方法で通知してください。その他当社が定める場合に返品・交換を承ります。詳細はウェブサイトやメール、LINE等でご案内いたします。

お客様の都合による返品は受け付けておりません。

7. キャンセル・返品について

1. 返品

1) 商品に不良、誤送があった場合のみ返品・交換を承ります。お客様のご都合による返品は受け付けておりません。

2) 商品の管理には万全を期しておりますが、万一不良や誤送があった場合は商品到着後3日以内にご連絡の上、着払いでご返送ください。3日以上経過した商品の返品・交換対応は致しかねます。

2. キャンセル

商品発注後のキャンセルは進行状況によってキャンセル料が発生します。

- ・制作に着手していない場合：0円
- ・制作中の場合：50%
- ・発送後：キャンセル不可

8. 着物レンタルおよびヘアメイクについて

1. 着物レンタル

- 1) レンタル中の着物の汚損や破損があった場合、修繕費または買い取り費用を請求させていただきますことがあります。
- 2) 着物の返却は指定された期日までをお願いいたします。遅延があった場合、延滞料金が発生することがあります。

2. ヘアメイク

- 1) ヘアメイクのスタイルは当社のカatalogやウェブサイトの写真を参考にしてください。
- 2) お客様の髪質や髪の長さにより、希望通りのスタイルに仕上がらない場合がございますが、再度のヘアメイクや返金は致しかねます。

9. サービスに関する免責

1. 本サービスを通じて提供される品質、その他の欠陥に関する当社の責任は、当社の故意又は重過失による場合を除いて、前条に定めるものに限られるものとします。
2. 当社は、本サービスのウェブサイト上の表示及びお客様が投稿した商品等に関する写真

及びコメント並びに Twitter、Instagram その他の SNS サービスに投稿したコメントについて、適法性、有用性、完全性、正確性、最新性、信頼性、特定目的への適合性を含め何らの保証をしません。

10. 知的財産権及びコンテンツ

本サービスを構成する全ての素材に関する著作権を含む知的財産権その他の一切の権利は、当社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。お客様は、本サービスの全ての素材に関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する当社は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

11. サービスの内容の変更、追加、停止

当社は、お客様に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加又は停止する場合があります、お客様はこれをあらかじめ承諾するものとします。

12. 個人情報

当社は、お客様による本サービスの利用によって取得する個人情報を、当社のプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。

13. 禁止事項

当社は、お客様による本サービスの利用によって取得する個人情報を、当社のプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。

1. お客様は、次の行為を行うことはできません。

- (1) 本サービスの運営を妨げ、又はそのおそれのある行為
- (2) 他のお客様による本サービスの利用を妨害する行為
- (3) 本サービスにかかる著作権その他の権利を侵害する行為
- (4) 当社、他のお客様又は第三者の権利又は利益（名誉権、プライバシー権及び著作権を含みますが、これらに限られません。）を侵害する行為
- (5) 公序良俗その他法令に違反する行為及びこれに違反する恐れのある行為
- (6) 本規約に違反する行為
- (7) 前各号の他、本サービスの趣旨に鑑みて当社が不適切と判断する行為

2. お客様が前項に定める行為を行ったと当社が判断した場合、当社は、お客様に事前に通
知することなく、本サービスの全部又は一部の利用停止その他当社が必要かつ適切と判断
する措置を講じることができます。本項の措置によりお客様に生じる損害又は不利益につ
いて、当社は、一切の責任を負わないものとします。

14. 反社会的勢力の排除

お客様は、当社に対し、次の事項を確約します。

1. 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員
（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと。
2. 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいま
す。）が反社会的勢力ではないこと。
3. 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと。

4. 自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。

- 1) 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
- 2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- 3) 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

15. 免責事項

1. 天災地変、戦争、テロ行為、暴動、労働争議、伝染病、法令の制定改廃、政府機関の介入その他不可抗力により、本サービスの全部又は一部の停止、中断、遅延が発生した場合、当社は、お客様に生じた損害又は不利益について一切責任を負いません。

2. お客様は、通信回線やコンピュータの障害、システムメンテナンスその他の事由による本サービスの全部又は一部の停止、中断、遅延が起り得ることを理解しているものとし、当社は、これらにより H に生じた損害又は不利益について一切責任を負いません。また、お客様の利用環境によって生じた損害又は不利益について、当社は一切責任を負いません。

3. 当社は、以下の掲げる事項について、明示的にも黙示的にも保証しません。

(1) 本サービス内容及び本サービスを通じて提供される情報の、有用性、完全性、正確性、最新性、信頼性、特定目的への適合性。

(2) 本サービスで提供される情報が第三者の権利を侵害しないものであること。

(3) 本サービスが将来にわたって存続し続けること

4. 当社は、理由の如何を問わず、データ等の全部又は一部が滅失、毀損、又は改ざんされた場合に、これを復元する義務を負わないものとし、当該滅失、毀損、又は改ざんにより

お客さま又は第三者に生じた損害等について一切の責任を負わないものとします。

5. 当社は、お客様による本サービスの利用に関連して、お客様に対して責任を負う場合には、該当の商品等の価額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

16. 秘密保持

お客様は、本サービスの利用にあたり、当社より開示を受け、又は知り得た一切の情報について、第三者に開示又は漏えいしてはならず、本サービスの利用以外の目的に使用してはなりません。

17. 当社からの通知

1. 当社からお客様に対して通知を行う場合、お客様が当社へウェブサイトを通じて通達した電子メールアドレス宛に電子メールを送信する方法、本サービスに係るウェブサイト上への掲示、LINE、その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2. 当社が通知を行う場合において、前項の電子メールアドレス宛に送信した場合、当該電子メールアドレスのメールサーバーに記録された時点で、当社の通知はお客様に到達したものとみなします。

3. お客様は、第1項の電子メールアドレスに変更がある場合、速やかに当社に通知するものとします。本項の変更の通知を受けるまでに当社が変更前の電子メールアドレス宛に送信した通知は、その発信の時点でお客様に到達したものとみなします。

4. お客様が前項に定める通知を怠ったことにより、お客様に損害又は不利益が生じたとしても、当社は何らの責任を負いません。

18. 第三者との紛争

1. 本サービスに関連してお客様と第三者間で発生した紛争については、お客様は自らの費用と責任で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとしします。
2. 前項に関し、当社が損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、お客様は当該損害を賠償するものとしします。

19. 権利義務の譲渡禁止

お客様は、本規約に基づく契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部または一部について、当社の書面による事前の承諾なく、第三者に対し、譲渡、移転、担保権の設定その他の処分をすることができません。

20. 分離可能性

本規約のいずれかの条項がお客様との本規約に基づく契約に適用される法令に違反し、無効とされる場合、当該条項は、その違反とされる限りにおいて、当該お客様との契約には適用されないものとしします。この場合でも、本規約の他の条項の効力には影響しません。

21. 本規約の変更

当社は、本規約を変更する必要がある場合には、民法第 548 条の 4（定型約款の変更）に基づき、本規約を変更することができます。本規約を変更する場合、当社は、その効力発生日を定め、効力発生日までに、当社のウェブサイトにて以下の事項を周知するものとしします。

1. 本規約を変更する旨
2. 変更後の本規約の内容

3. 効力発生日

22. 準拠法、裁判管轄

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されます。
2. 当社及びお客様は、本サービスに関し、当社とお客様との間で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることにあらかじめ合意します。

(附則)

本規約は、令和5年4月18日から適用する。